

VORTEX PRIVACY POLICY

Versie: 17 maart 2026

Dit Privacy Policy beschrijft hoe Vortex Events BV en de samenwerkende organisaties omgaan met uw persoonsgegevens.

1. Verantwoordelijke entiteiten

De juridische verantwoordelijkheid voor de gegevensverwerking ligt bij de entiteit waarmee u een overeenkomst aangaat of wiens locatie u bezoekt:

- **Vortex Events BV:** Helsinkistraat 6, 9723BD Groningen. Contact: privacy@vortexevents.nl

2. Gegevensverzameling

Wij verwerken de volgende categorieën gegevens:

- **Basisgegevens:** Naam, geslacht, geboortedatum.
- **Contactinformatie:** Adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Financieel:** Bank- en betaalgegevens voor de afhandeling van aankopen.
- **Digitaal & Online:** IP-adres, locatiegegevens, surfgedrag op onze domeinen, apparaattype en cookie-ID's.
- **Voorkeuren:** Informatie over muziekstijlen, favoriete artiesten en vrijetijdsbesteding.
- **Beeld & Geluid:** Camerabeelden (beveiliging), promotionele foto/video-opnames en opnames van klantenservicegesprekken (voor trainingsdoeleinden).
- **Bijzondere gegevens:** Medische gegevens in het kader van een incidentregistratie (uitsluitend met uw expliciete toestemming).

3. Grondslagen en Doelen

Wij verwerken gegevens uitsluitend op basis van de AVG-grondslagen:

- **Overeenkomst:** Voor de verkoop, levering en verzending van toegangsbewijzen en overige producten.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor beveiliging (cameratoezicht), analyse van klantdata ter verbetering van onze diensten, mobiliteitsplannen en direct marketing voor soortgelijke producten/diensten.
- **Toestemming:** Voor de nieuwsbrief, deelname aan marktonderzoek, tracking cookies voor persoonlijke advertenties en het gebruik van onze mobiele apps.
- **Wettelijke plicht:** Voor belastingadministratieve doeleinden of medewerking aan vorderingen van politie en justitie.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren data niet langer dan noodzakelijk:

- **Marketing & Relatiebeheer:** Maximaal 4 jaar na uw laatste transactie of contactmoment.
- **Fiscale administratie:** 7 jaar conform de wettelijke termijn.
- **Beveiligingsbeelden:** Maximaal 4 weken, tenzij er een incident is vastgelegd (bewaring tot afwikkeling).
- **Telefoonopnames:** Maximaal 90 dagen.
- **Ongevallenregistratie:** Maximaal 5 jaar (i.v.m. wettelijke verjaringstermijnen).
- **Toestemming-gebaseerd:** Totdat u de toestemming intrekt.

VORTEX PRIVACY POLICY

5. Delen van gegevens

Uw gegevens worden enkel gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is:

- **Verwerkers:** Partners voor ticketing, hosting en marketing die onder strikte geheimhouding en beveiliging werken (verwerkersovereenkomst).
- **Publieke instanties:** Enkel bij wettelijke verplichting (bijv. politie of belastingdienst).
- **Verzekeraars:** Bij de afhandeling van schade- of letselclaims. Wij verwerken gegevens primair binnen de EER. Bij doorgifte buiten de EER waarborgen wij een passend beschermingsniveau via EU-standaardcontractbepalingen.

6. Cookies en Advertenties

Onze websites maken gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Bij uw eerste bezoek wordt u geïnformeerd en om toestemming gevraagd voor commerciële tracking. U kunt uw voorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen of uw browser.

7. Uw Privacyrechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage, correctie en verwijdering**.
- Recht op **beperking** van de verwerking en **bezwaar** tegen marketing/profilering.
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid**.
- Recht om gegeven **toestemming in te trekken**.

Verzoeken kunt u sturen naar privacy@vortexevents.nl. Om uw identiteit te verifiëren, kunnen wij om een kopie van uw ID vragen. **Let op:** maak hierbij uw pasfoto, MRZ (strook met nummers), paspoortnummer en BSN leesbaar ter bescherming van uw privacy.

8. Beveiliging en Klachten

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hanteren strikte beveiligingsprotocollen. Bij vermoeden van misbruik kunt u direct contact opnemen met de genoemde e-mailadressen. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.