

HUISREGELS ORGANISATIE

Door het kopen van een toegangsbewijs of het bezoeken van het evenement, gaat u akkoord met de huisregels van Organisatie welke hieronder staan alsmede met de Algemene Voorwaarden:

ALGEMEEN

Parkeren / rijwielstalling

U dient uw motorvoertuig/rijwiel/fiets zodanig op de aangegeven plaatsen te parkeren onder begeleiding van de aanwezige verkeersregelaars. Indien u zich hier niet aan houdt loopt u het risico dat uw voertuig/fiets wordt verwijderd.

Toegankelijkheid terrein

In verband met de veiligheids- en beveiligingsvoorwaarden is het niet mogelijk om de evenementenlocatie in en uit te lopen.

Gemeentelijk beleid

Op evenementen van Organisatie wordt conform de voorschriften van de gemeente waar het evenement plaatsvindt waar het zero tolerance beleid wordt gevoerd.

Opnames

Tijdens evenementen van Organisatie wordt gefilmd en gefotografeerd. Wanneer u het evenement betreedt gaat u ermee akkoord dat de organisatie beeld- en/of geluidsopnamen maakt en deze verspreid via alle mogelijke mediavormen.

TOEGANG TOT HET EVENEMENT

Toegangsbewijzen en e-tickets

Toegang tot het Evenement wordt enkel verkregen door het tonen van een geldig onbeschadigd Ticket. In het geval dat de Bezoeker na binnenkomst het Evenement of de locatie verlaat, verliest het Ticket automatisch zijn geldigheid.

De organisatie heeft altijd het recht om tickets te annuleren. Indien dit gebeurt zal het volledige bedrag (inclusief fee) terug betaald worden aan de klant.

Het is verboden de toegangsbewijzen voor het evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Bij overtreding van dit verbod is Organisatie gerechtigd de toegang tot het evenement te weigeren en alle hieruit voortvloeiende schade op de bezoeker te verhalen.

Leeftijd & Identificatieplicht

Personen jonger dan 18 jaar wordt de toegang tot het Evenement geweigerd, tenzij expliciet anders bepaald door de Organisator. Bij weigering in dit geval is de Organisatie niet verplicht is het bedrag van het Ticket terug te betalen.

Personen die het Evenement willen betreden, kunnen worden verzocht en zijn dan verplicht om een identiteitsbewijs te tonen in verband met controles op de leeftijdsgrens (indien van toepassing).

U bent ten alle tijden verplicht om zich te kunnen legitimeren conform de wettelijke identificatieplicht (legitimatie in de vorm van een geldige identiteitskaart, paspoort of een rijbewijs). Preventief wordt elke bezoeker die niet onmiskenbaar de minimumleeftijd heeft bereikt gevraagd om zich te legitimeren. De organisatie heeft het recht om toegang van een bezoeker aan de deur te weigeren zonder dat Organisatie is gehouden tot restitutie van het toegangsgeld.

HUISREGELS ORGANISATIE

Visitatie

Bij de entree van evenementen van Organisatie kan zich de mogelijkheid voordoen dat u zich moet laten onderwerpen aan een controle uitgevoerd door gecertificeerde toezichthouders. Deze controle is ingesteld om de algemene veiligheid van iedereen te waarborgen. Visitatie dient te gebeuren door een beveiligingsmedewerker van hetzelfde geslacht als de gevisiteerde, tenzij bezoeker aangeeft hier geen bezwaar tegen te hebben. Indien men geen medewerking verleent aan visitatie, dan heeft de organisatie het recht om toegang van een bezoeker aan de deur te weigeren zonder dat Organisatie is gehouden tot restitutie van het toegangsgeld.

Medicijngebruik

Het meenemen van medicatie is enkel toegestaan als je een geldige doktersverklaring kan tonen en de medicijnen in de originele afgesloten verpakking zitten voorzien van de originele bijsluiter. Zonder officiële doktersverklaring mag de medicatie niet mee naar binnen.

Mocht het gebruik door de organisatie in twijfel worden getrokken dan zijn zij bevoegd de medicijnen in te nemen en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

Fotografie, video- en audio-opnames

Het gebruik van digitale camera's, videocamera's en actioncams (zoals GoPro) is niet toegestaan. Je mag wél foto's en video's maken met je telefoon.

Professionele foto-, video- of audioapparatuur is alleen toegestaan met vooraf verleende persaccreditatie. Indien je geen officiële toestemming kunt aantonen dan mag je professionele apparatuur niet meenemen.

Vloeistoffen

Het is verboden vloeistoffen zoals parfum en spuitbussen zoals deodorant mee het terrein op te nemen tenzij deze in de afgesloten originele verpakking zit(ten). Mocht de organisatie dit in twijfel trekken dan zijn zij bevoegd het product(en) in te nemen en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

Verboden Voorwerpen

Bij de entree voeren gecertificeerde beveiliging controles uit. Hieronder staat aangegeven welke items wel en niet zijn toegestaan.

Niet toegestaan:

- Alcohol, eten en eigen drinken
- Stoelen, krukjes, vlaggen en grote (vlag)stokken
- Professionele foto-, video- of audio apparatuur
- Geluidsapparaten (toeters, speakers, etc.)
- Wapens en scherpe of gevaarlijke voorwerpen
- Drugs (inclusief softdrugs) en lachgas
- Glaswerk, paraplu's, plastic flessen en blikjes
- Vuurwerk en explosieven
- Kettingen (sieraden uitgezonderd)
- Provocerende of discriminerende uitingen
- Kleding of items met provocerende of voetbalgerelateerde teksten
- Dieren (m.u.v. officiële hulphonden)

Wel toegestaan:

- Telefoon
- Kleine handtasjes
- Sieraden en normale accessoires
- Portemonnee, jas en/of trui

HUISREGELS ORGANISATIE

- Kleine deodorant (geen spuitbussen)
- Make-up
- Handwaaier
- Sigaretten (max. 1 pakje per persoon)
- E-sigaret (max. 1 per persoon)
- Gehoorbescherming
- Powerbank
- Kauwgum
- Medische hulpmiddelen (zoals krukken)
- Persoonlijke items die je dagelijks bij je draagt

OP EN NABIJ HET TERREIN

Instructies personeel

Bezoekers dienen te allen tijde instructies van de medewerkers en hulpverlenende instanties op te volgen. Aanwijzingen van medewerkers van organisatie alsmede politie, brandweer, GGD en ander bevoegd gezag dienen door de bezoeker onverwijld te worden opgevolgd.

Medewerkers van organisatie alsmede de politie zijn steeds gerechtigd de bezoeker te visiteren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in voorkomend geval, in bewaring te nemen dan wel te vernietigen.

Betaalsysteem

Er kan gebruik worden gemaakt van een (cashless) kassasysteem, consumptiemunten en/of bonnen. Op evenementen kan alleen worden betaald met het betreffend betaalsysteem conform de verwante voorwaarden. Munten zijn en blijven eigendom van de organisatie of horeca-uitbater. Kredieten en gekochte munten zijn alleen geldig op het evenement waar deze gekocht zijn tenzij anders is vermeld in de voorwaarden, worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.

Kluisjes

Kluisjes zijn op het evenement aanwezig. Bescherm je waardevolle spullen of je jas in een kluisje. Deze zijn tijdens het evenement bereikbaar, tenzij anders aangegeven. De organisatie is niet verantwoordelijk voor schade, verlies en/of diefstal.

Gehoor(bescherming)

De bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. Organisatie geeft de bezoekers het advies om het gehoor tijdens het evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.

Schade elektronica

Organisatie en/of toeleveranciers kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan elektronica veroorzaakt door intense lichtbronnen zoals lasers. Organisatie en/of toeleveranciers doen alles wat in hun macht ligt dergelijke schade te voorkomen, echter ligt de verantwoordelijkheid hiervoor bij de bezoeker door directe blootstelling aan dergelijke lichtbronnen te vermijden door deze hier niet op te richten.

Roken

Roken van zowel sigaretten als e-sigaretten is alleen toegestaan in de aangewezen rookruimtes of buitengebieden. Binnen en in tenten mag niet worden gerookt. Dergelijke producten worden niet verkocht tijdens het Evenement.

HUISREGELS ORGANISATIE

Ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Wanneer de organisatie en/of beveiliging ongewenst gedrag verwacht of constateert, heeft zij te allen tijde het recht de toegang te ontzeggen en/of u van de locatie te verwijderen. Wildplassen is verboden en daar zal streng tegen worden opgetreden. Roken is verboden in alle binnenlocaties in Nederland en dit geldt ook voor tenten op festivals. Het gooien van drank en/of andere voorwerpen wordt niet getolereerd.

Eigendommen Organisatie / locatiehouder

Het is verboden eigendommen van bovengenoemde partijen mee te nemen buiten de locatie! Indien dit wordt geconstateerd dan wordt dit beschouwd als diefstal waarop gepaste maatregelen worden getroffen. Bij beschadiging van onze eigendommen en/of eigendommen van derden in de directe omgeving van de evenementenlocatie bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

Drugs- en/of alcoholbeleid

Als drugs- en/of alcoholmisbruik geconstateerd wordt, dan is de toezichthouder bevoegd deze af te nemen en bij grove schending de toegang tot de locatie te ontzeggen. Daarnaast volgt bij herhaling verwijdering uit de locatie.

Weigering toegang tot evenement

Indien de bezoeker zich niet houdt aan deze huisregels dan heeft de organisatie het recht om toegang tot het evenement van een bezoeker te weigeren zonder gehouden te zijn tot restitutie van het toegangsgeld.

Promotie

Het is verboden om op of in de nabijheid van de evenementenlocatie promotiemateriaal te verspreiden zonder toestemming van Organisatie. De organisatie van het betreffende evenement is verantwoordelijk voor de schoonmaakwerkzaamheden of voor de betaling van de schoonmaakkosten.

Handel in goederen

Het is verboden om in of rondom de evenementenlocatie goederen te verhandelen zonder schriftelijke toestemming van Organisatie.

AANSPRAKELIJKHEID

Op het evenement wordt voldaan aan de voorschriften conform het gemeentelijk beleid en in navolging van het draaiboek. Organisatie aanvaardt zodoende geen enkele aansprakelijkheid voor schade en diefstal ten gevolg van het bezoek aan het evenement.

In geval van overmacht door afzegging van een artiest zal er getracht worden een waardige vervanger te realiseren. Organisatie kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld en er volgt geen restitutie van de gemaakte kosten aan de bezoeker.

Wanneer door onvoorziene omstandigheden het evenement geen doorgang kan vinden, waarbij men moet denken aan extreme weersomstandigheden, ziekte uitbraken en het onbruikbaar worden van de locatie, kan Organisatie hierop geen enkele wijze voor aansprakelijk worden gesteld en volgt er geen restitutie van de gemaakte kosten aan de bezoeker.

CONTACT

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze huisregels dan kunt u contact opnemen via info@vortexevents.nl.