

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

HOOFDSTUK 1: KERNBEPALINGEN

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

De Voorwaarden:

De bepalingen zoals opgenomen in dit document. Deze regels zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een bezoeker en de Organisatie met betrekking tot het bijwonen van een evenement, de aankoop van toegangskaarten en het eventueel afnemen van aanvullende producten of diensten via de website.

Bezoeker:

De natuurlijke persoon die een evenement bezoekt of via de website een product of dienst afneemt die verband houdt met het evenement. De bezoeker handelt daarbij als consument en niet vanuit een beroep of bedrijf. In juridische zin wordt de bezoeker aangemerkt als wederpartij zoals bedoeld in artikel 6:231 sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Organisatie:

De rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de organisatie van het evenement en die als contractspartij optreedt tegenover de bezoeker. Deze partij treedt tevens op als gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b van het Burgerlijk Wetboek.

Derden:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten aanbiedt die verband houden met het evenement maar die geen onderdeel vormt van de Organisatie of een met haar verbonden onderneming.

Evenement:

Iedere door Organisatie georganiseerde publieke of besloten bijeenkomst zoals (muziek)-uitvoeringen, horeca, festivals, optochten en / of andere manifestaties in de ruimste zin des woords binnen Nederland.

Locatie:

De feitelijke plaats van het Evenement evenals alle gebouwen, terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen of waarop het Evenement plaatsvindt.

Toegangsbewijs / Ticket:

Het (digitale) bewijs met unieke code of andere digitale identificatie waarmee de houder (Bezoeker) recht tot toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement of deel daarvan.

Het Platform:

De officiële website(s) en applicaties beheerd door de Organisatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid & Reikwijdte

1. Toepasselijkheid: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk onderdeel uit van - iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op de door de Organisatie aan Bezoeker te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden gelden voor iedereen die een toegangsbewijs koopt, het platform gebruikt of een evenement betreedt, ongeacht hoe het toegangsbewijs is verkregen.
 - 2.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie voor zover deze worden geëxploiteerd door Organisatie (zoals de aanschaf van consumptiemunten of andere betaalmiddelen, drank- en etenswaren en/of merchandise).

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

2.1.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de Organisatie ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.1.3 Indien een Bezoeker ook een Toegangsbewijs voor derden bestelt, verklaart hij gemachtigd te zijn om namens die derden deze algemene voorwaarden te accepteren en die derden te zullen wijzen op toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2. Identiteit: De hoofdorganisatie is Vortex Events BV. Contact verloopt via de specifieke event-kanalen of info@vortexevents.nl.
3. Contractpartij: De entiteit die het specifieke evenement organiseert is de juridische contractpartij. Een overkoepelende holding is nimmer aansprakelijk voor geschillen voortvloeiend uit individuele evenementen.
4. Kenbaarheid: De voorwaarden zijn inzichtelijk via de website en/of bij de entree van de locatie.
5. Elektronische instemming: Bij online aankopen bevestigt de bezoeker expliciet kennis te hebben genomen van deze regels.
6. Particulier gebruik: Deze tekst is uitsluitend gericht op consumenten; voor zakelijke partners gelden afzonderlijke contracten.

Artikel 3 – Aanpassingen Voorwaarden

1. De Organisatie mag de Algemene Voorwaarden te allen tijde actualiseren. Aanpassingen (wijzigingen en/of aanvullingen) gaan in na publicatie. Bij substantiële aanpassingen die de rechten van de bezoeker raken, dan zal de Organisatie zich inspannen om bezoekers hierover te informeren, bijvoorbeeld via e-mail of via een melding op de website.
2. De meest recente versie van de voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van de Organisatie en is van toepassing vanaf het moment van publicatie.
3. Als de Bezoeker het Evenement bezoekt, een Ticket aanschafft of producten en/of diensten (van Derden) afneemt via de Website na wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, dan accepteert de Bezoeker daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden.
4. Indien de Bezoeker de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, dient de Bezoeker het gebruik en bezoek van de Website en/of Evenement(en) of het aanschaffen van Tickets of producten en/of diensten (van Derden) op de Website meteen te staken.

HOOFDSTUK 2: RICHTLIJNEN VOOR HET EVENEMENTENBEZOEK

Artikel 4 – Toegang & Tickets

1. Toegang tot een evenement wordt uitsluitend verleend aan personen die in het bezit zijn van een geldig en onbeschadigd ticket.
2. De Organisatie kan bezoekers verzoeken zich te legitimeren, bijvoorbeeld om te controleren of aan een minimumleeftijd wordt voldaan.
3. Zodra een bezoeker het evenemententerrein verlaat, kan het ticket zijn geldigheid verliezen tenzij anders aangegeven door de Organisatie.
4. Tickets blijven te allen tijde eigendom van de Organisatie. Het ticket verleent uitsluitend toegang aan de persoon die het ticket als eerste bij de ingang laat scannen of controleren.
5. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van het ticket en draagt vanaf het moment van ontvangst het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik.
6. De Organisatie kan een maximum instellen voor het aantal tickets dat per persoon of per bestelling kan worden gekocht.
7. Tickets die niet zijn aangeschaft via officiële verkoopkanalen kunnen ongeldig zijn. De bewijslast dat een ticket via een erkend kanaal is verkregen ligt bij de bezoeker.

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

Artikel 5 – Doorverkoop van tickets

1. Het is bezoekers niet toegestaan tickets te verkopen of aan te bieden voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande toestemming van de Organisatie.
2. De Organisatie kan een officieel platform aanwijzen waarop doorverkoop van tickets is toegestaan.
3. Tickets die via niet-geautoriseerde kanalen zijn gekocht kunnen ongeldig worden verklaard, zonder recht op restitutie.
4. De bezoeker die een ticket overdraagt aan een andere persoon is verplicht ervoor te zorgen dat deze persoon op de hoogte is van en instemt met deze algemene voorwaarden.
5. Bij overtreding van dit artikel kan de Organisatie het ticket ongeldig verklaren en de toegang tot het evenement weigeren.

Artikel 6 – Veiligheidscontrole

1. De Organisatie heeft het recht bezoekers en hun bagage te controleren voordat zij het evenemententerrein betreden.
2. Indien een bezoeker weigert mee te werken aan een controle kan de toegang worden geweigerd of kan de bezoeker van het terrein worden verwijderd.
3. Op en rond het evenemententerrein kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht voor veiligheidsdoeleinden.

Artikel 7 – Verboden voorwerpen

1. Het is bezoekers verboden bepaalde voorwerpen mee te nemen naar het evenemententerrein. Hieronder vallen onder meer:
 - professionele opnameapparatuur
 - drones
 - glaswerk
 - alcoholische dranken
 - drugs
 - lachgas
 - vuurwerk
 - wapens of gevaarlijke voorwerpen
 - dieren
2. Voorwerpen die in strijd met deze regels worden aangetroffen kunnen door de Organisatie in beslag worden genomen.
3. De organisatie is niet verplicht dergelijke voorwerpen terug te geven.

Artikel 8 – Weigering van toegang

1. De Organisatie kan een bezoeker de toegang tot het evenement weigeren of hem verwijderen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid, orde of goede gang van zaken.
2. Dit kan onder meer gebeuren wanneer:
 - een bezoeker de regels overtreedt
 - een bezoeker agressief of storend gedrag vertoont
 - een bezoeker discriminerende of aanstootgevende uitingen draagt
 - een ticket vermoedelijk vervalst is
3. In dergelijke gevallen heeft de bezoeker geen recht op restitutie van de ticketprijs.

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

Artikel 9 – Opnames door bezoekers

1. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie professionele foto-, film- of geluidsopnames te maken tijdens het evenement.
2. Opnames met een smartphone of andere eenvoudige apparatuur zijn uitsluitend toegestaan voor privégebruik.
3. Het publiceren of commercieel exploiteren van dergelijke opnames is zonder toestemming niet toegestaan.

Artikel 10 – Eigen risico en aansprakelijkheid

1. Het betreden van het evenemententerrein en het bijwonen van het evenement geschiedt volledig op eigen risico van de bezoeker.
2. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel tenzij deze het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisatie.
3. Indien aansprakelijkheid wordt vastgesteld, is deze beperkt tot de directe schade en maximaal tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van de Organisatie wordt uitgekeerd.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten is uitgesloten.

Hoofdstuk 3 – Aankoop van tickets en producten of diensten van derden

Artikel 21 – Aanschaf van tickets

1. Wanneer een bezoeker via de website een ticket voor een evenement aanschaft, kan de betaling en de technische afhandeling van de bestelling worden verzorgd door een externe partij die door de Organisatie is ingeschakeld.
2. Deze externe partij kan eigen algemene voorwaarden hanteren die van toepassing zijn op de betalingsverwerking, levering of digitale verzending van tickets. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke voorwaarden.
3. De Organisatie is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of technische gebreken die zich voordoen bij de verwerking van betalingen of bij het functioneren van systemen van derde partijen.
4. Een eenmaal aangeschaft ticket kan niet worden geretourneerd of geannuleerd, tenzij dit uitdrukkelijk door de Organisatie wordt toegestaan. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek geldt namelijk een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht voor overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding die op een specifieke datum plaatsvinden.
5. Door het aanschaffen van een ticket sluit de bezoeker een overeenkomst met de Organisatie voor het bijwonen van een evenement op een specifieke datum of tijdstip.

Artikel 22 – Producten en diensten van derden

1. Via de website kan de Organisatie ook producten of diensten aanbieden die worden geleverd door externe partijen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren via een link naar een andere website of via een geïntegreerde bestelomgeving.
2. Wanneer een bezoeker besluit een product of dienst van een derde af te nemen, komt de overeenkomst rechtstreeks tot stand tussen de bezoeker en de betreffende derde partij.

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

3. Op dergelijke overeenkomsten kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende derde van toepassing zijn. De bezoeker wordt geacht kennis te nemen van deze voorwaarden voordat een overeenkomst wordt gesloten.
4. De Organisatie is geen partij bij de overeenkomst tussen de bezoeker en de derde en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering daarvan.
5. Eventuele geschillen met betrekking tot producten of diensten van derden dienen rechtstreeks met die betreffende partij te worden opgelost.

Artikel 23 – Reizen en vervoer

1. De website kan bezoekers de mogelijkheid bieden om reizen, vervoer of vliegtickets te boeken in verband met het bezoeken van een evenement.
2. Dergelijke diensten worden geleverd door gespecialiseerde externe aanbieders. De overeenkomst met betrekking tot vervoer of reizen komt uitsluitend tot stand tussen de bezoeker en deze derde partij.
3. Hoewel de Organisatie zich inspant om betrouwbare partners te selecteren, is zij geen contractspartij bij dergelijke overeenkomsten.
4. De Organisatie kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertragingen, annuleringen of andere problemen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen de bezoeker en deze derde partijen.

Artikel 24 – Standhouders en externe aanbieders op het evenement

1. Tijdens een evenement kunnen producten of diensten worden aangeboden door externe partijen, bijvoorbeeld in de vorm van stands of verkooppunten.
2. Voorbeelden hiervan zijn aanbieders van eten en drinken, merchandise, kleding, accessoires of attracties.
3. Indien een bezoeker een product of dienst van een dergelijke partij afneemt, komt de overeenkomst rechtstreeks tot stand tussen de bezoeker en deze aanbieder.
4. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid of levering van producten en diensten van deze externe aanbieders.
5. Eventuele klachten of aanspraken met betrekking tot deze producten of diensten dienen door de bezoeker rechtstreeks met de betreffende aanbieder te worden afgehandeld.

Hoofdstuk 4 – Slotbepalingen

Artikel 25 – Gebruik van website en evenement

1. Bezoekers van de website en deelnemers aan een evenement dienen zich te houden aan de regels, instructies en aanwijzingen die door de Organisatie worden gegeven.
2. Deze regels kunnen worden gepubliceerd op de website, bij de ingang van het evenement of op andere zichtbare plaatsen op het evenemententerrein.
3. Indien een bezoeker zich niet aan de regels houdt, kan de Organisatie passende maatregelen nemen, waaronder het weigeren van toegang, verwijdering van het terrein of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 26 – Informatie op de website

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

1. De Organisatie besteedt zorg aan de juistheid en actualiteit van de informatie op de website.
2. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie volledig, correct of actueel is.
3. De Organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van informatie op de website.
4. De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of veiligheid van dergelijke externe websites.

Artikel 27 – Overmacht

1. Indien de Organisatie door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is sprake van overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder meer – maar niet uitsluitend – situaties zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, technische storingen, brand, terroristische dreiging of het uitvallen van artiesten.
3. In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht om de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, te wijzigen of te beëindigen zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 28 – Beperking van aansprakelijkheid

1. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de website, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De Organisatie garandeert niet dat de website altijd zonder onderbrekingen, fouten of technische storingen functioneert.
3. Vanwege het gebruik van internet en externe systemen kan niet worden uitgesloten dat de website wordt beïnvloed door virussen, hackers of andere technische problemen.
4. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende beveiligingsmaatregelen voor zijn eigen apparatuur en gegevens.
5. De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen op het evenemententerrein of op bijbehorende parkeer- of kampeerterreinen.

Artikel 29 – Klachten

1. Bezoekers kunnen klachten over het evenement of de dienstverlening van de Organisatie indienen via het contactadres van de Organisatie.
2. Klachten dienen binnen drie maanden na afloop van het evenement te worden ingediend.
3. Klachten die na deze termijn worden ingediend hoeven door de Organisatie niet meer in behandeling te worden genomen.

Artikel 30 – Persoonsgegevens

1. De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en klanten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de nationale uitvoeringswetgeving.
3. Nadere informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen in het privacybeleid van de Organisatie, dat via de website kan worden geraadpleegd.

Artikel 31 – Intellectuele eigendomsrechten

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS & GEBRUIKERS

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, het evenement en alle daarbij behorende materialen berusten bij de Organisatie of bij de partijen die daarvoor een licentie hebben verleend.
2. Hieronder vallen onder meer teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo's, muziekbestanden, software en andere digitale content.
3. Het is bezoekers niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande toestemming te kopiëren, verspreiden, wijzigen of op andere wijze commercieel te gebruiken.
4. Het gebruik van dergelijke materialen is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 32 – Nietigheid van bepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling en die wel rechtsgeldig is.

Artikel 33 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen de bezoeker en de Organisatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of een overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 34 – Online geschillenbeslechting

1. Wanneer een geschil ontstaat met betrekking tot een online aankoop en partijen er onderling niet uitkomen, kan de bezoeker gebruikmaken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting.
2. Dit platform is beschikbaar via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>